



## Curriculum vitae

### Informații personale

Nume / Prenume **IVAN, Ionica**  
Adresă Galati, bd. Marea Unire, nr.17  
Telefon(oane) + 40 722574403  
E-mail(uri) [ivan.oana@gmail.com](mailto:ivan.oana@gmail.com); [ionica.ivan@electricafurnizare.ro](mailto:ionica.ivan@electricafurnizare.ro)  
Naționalitate Română  
Data nașterii 13.07.1967  
Sex Feminin

### Experiența profesională

Perioada **2004-prezent**  
Funcția sau postul ocupat **Șef Oficiu Comercial Galați (2020-2024); Șef Oficiu Comercial Municipal Galați (2007-2020); Șef Centru Relații cu Clienții Municipal Galați (2004 – 2007);** Membru în echipe de proiect derulate la nivel EFSA;  
Activități și responsabilități principale Conducerea și controlul activității de furnizare a energiei electrice la nivelul municipiului și județului Galați, centru cu un portofoliu de peste 175.000 de clienți (casnici și noncasnici –energie electrică și gaze naturale);  
Gestionarea fluxului comercial (ofertare, contractare) și Relații cu Clienții prin intermediul punctelor de relații cu clienții; Gestionarea informațiilor și datelor specifice la nivelul Oficiului Comercial/Centrului de Relații cu clienții; Implicare în proiectele pilot de amenajare a spațiilor de lucru conform manualelor de imagine EFSA;  
Organizare și gestionare implementării pilot a sistemului de gestiune comercială a clienților de energie electrică din municipiul Galați; Parte responsabilă în procedurarea activităților specifice cu auditare și contribuție directă în implementarea și certificarea SMI calitate-mediu-sănătate și securitatea ocupațională; Implicare în proiect pilot de deschidere punct de lucru outbound în zona Iași; Membru în grupul de lucru concepere și operaționalizare Ghid comparatmental în relația cu clienții Electrica Furnizare SA; Membru în echipele de lucru în procesul de transformare organizațională Brâncuși; Coordonarea unor echipe de lucru cu număr important de persoane și cu rezultate recunoscute la nivel organizațional;  
Numele și adresa angajatorului Societatea Electrica Furnizare S.A. (2011-2024); F.F.E.E. Electrica Furnizarea Muntenia Nord S.A. (2007-2011); F.D.F.E.E. Electrica Muntenia Nord – Sucursala de Distribuție și Furnizare a Energiei Electrice Galați (2004-2007)  
Tipul activității sau sectorul de activitate Distribuție și Furnizare energie electrică.  
**1998 - 2007**  
**Purtător de cuvânt, Sucursala de Distribuție și Furnizare a Energiei Electrice Galați**  
Relaționarea cu mass-media locală și centrală, instituții și autorități publice locale;  
Comunicare publică în sectorul energetic; Gestionarea crizelor de comunicare;

**1998-2004**

**Şef Birou Relații Publice, Filiala/Sucursala de Distribuție și Furnizare a Energiei Electrice Galați**

Crearea primei structuri de Relații Publice într-o entitate de distribuție și furnizare a energiei electrice în România, prin intermediul căreia s-a obținut creșterea credibilității în comunitatea locală – județul Galați; Analize și strategii de imagine, conceperea și punerea în practică a unor strategii de comunicare internă și externă, diagnoze organizaționale;

Contribuții la construirea imaginii unitare de firmă în calitate de membru în grupul național de lucru Comunicare și Imagine – Electrica; Elaborarea și coordonarea aplicării strategiei de imagine și comunicare a întregii companii naționale de distribuție și furnizare a energiei electrice, Electrica SA; Membru în colectivul de concepere a primului cod etic la nivelul Electrica SA; Responsabil publicitate și asistent editor revista electrica.ro - Revista de promovare a imaginii companiei naționale, cu distribuție națională și internațională;

**1994-1998**

Subinginer și Inginer , Serviciul Informatică Industrială, Grupa de exploatare operativă a Sistemului Informatic de proces;

**1993- 1994**

Subinginer, Serviciul de Furnizare a Energiei Electrice

**1986 -2001**

Membru în colectivul de redacție publicația „Foi pentru minte și suflet”, revistă dedicată angajaților din Galați, apoi tipărită și distribuită în sectorul energetic

Numele și adresa angajatorului

S.C. Electrica S.A – Sucursala de Distribuție si Furnizare a Energiei Electrice Galați

G.T.D.E.E. – Filiala/Sucursala de Transport și Distribuție a Energiei electrice Galați

Tipul activității sau sectorul de activitate

Transport, Distribuție și Furnizare Energie Electrică

Perioada

**2004 - prezent**

Funcția sau postul ocupat

Membru în Comitetul Local de Dezvoltare a Parteneriatului Social Galați

Activități și responsabilități principale

Expert pentru actualizarea Planului Local de Acțiune pentru Învățământ (PLAI); Participare la stabilirea și aprobarea planurilor de școlarizare anuală pentru învățământul profesional și tehnic din județul Galați;

Numele și adresa angajatorului

Organism care funcționează pe lângă Inspectoratul Școlar al județului Galați

Tipul activității sau sectorul de activitate

Educație, Învățământ

## **Educație și formare**

Perioada

**2018 - prezent**

Calificarea / diploma obținută

Doctorand, domeniu Management

Numele și tipul instituției de învățământ

Universitatea Dunărea de Jos, Școala Doctorală de Științe Socio- Umane

Perioada

**2002 - 2004**

Calificarea / diploma obținută

Master

Masterat Comunicare managerială și resurse umane

Numele și tipul instituției de învățământ

Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Comunicare și Relații Publice „David Ogilvy”, București

Perioada	<b>2000-2003</b>
Diploma obținută	Certificat Profesional în Management
Module de studiu	Managerul Eficient Managementul Relațiilor cu Clienții și Cumpărătorii Management Financiar și managementul informațiilor
Numele și tipul instituției de învățământ	The Open University, Business School, UK
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Postgraduate
Perioada	<b>1993-1997</b>
Calificarea	Inginer, diplomă de licență Profil Electric, Specializarea Acționari electrice
Perioada	<b>1989 - 1993</b>
Calificarea / diploma obținută	Subinginer Profil Electric, Specializarea Electromecanică
Numele și tipul instituției de învățământ	Facultatea de Nave și Inginerie Electrică, Galați Universitatea „Dunărea de Jos” Galați
Perioada	<b>1997 - 2024</b>
Calificarea / diploma obținută	Certificate/Diplome de absolvire
Domenii principale studiate/competențe dobândite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formare de Formatori</li> <li>• Intermediar in asigurări și /sau reasigurări</li> <li>• Planificarea unei campanii de advocacy</li> <li>• Managementul organizațiilor neguvernamentale și managementul voluntarilor</li> <li>• Dezvoltarea abilităților antreprenoriale</li> <li>• Indicatori de performanță ai managementului firmei</li> <li>• Managementul Resurselor Umane</li> <li>• Management financiar</li> <li>• Mass media și comunicarea organizațională</li> <li>• Eficiență energetică și energii alternative</li> <li>• Relații Publice și Imaginea Firmei</li> <li>• Formare Formatori în managementul calității</li> <li>• Tehnici și tactici de negociere</li> </ul>
Numele și tipul instituției de învățământ	ASCENDIS București Institutul de Studii Financiare Wold Learning Democracy Fundația Pentru Dezvoltarea Societății Civile Universitatea Neuchatel, Elveția Institutul Român de Management- Școala Națională de Studii Politice și Administrative Institutul Internațional de Conservare a Energiei, Marea Britanie Institutul Gruner Zweig, Germania Q-Akademia Centrul de formare și perfecționare – Perfect Service

Limbi străine cunoscute

Autoevaluare

Nivel european (\*)

Limba Engleză

Limba Italiană

Limba Franceză

Înțelegere

Ascultare

Citire

Vorbire

Participare la  
conversație

Discurs oral

Scriere

Exprimare scrisă

B1

B2

B1

B1

B2

A2

B1

A2

A2

B1

B1

B1

A2

A2

B1

(\*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe și abilități sociale

Capacitatea de a comunica și de a stabili raporturi de colaborare cu specialiști din diverse domenii de activitate. Stagii de pregătire în cadrul Institutului Gruner Zweig - Koln, Germania, la Institutul Internațional de Conservare a Energiei - Londra, Marea Britanie și internship în program european în domeniul energiilor alternative – Budapesta, Ungaria. În cadrul acestor programe de pregătire în domeniul eficienței energetice și energiilor alternative, a politicilor publice și a campaniilor de informare publică am avut întâlniri cu personalități importante ale vieții politice și academice, cu reprezentanți ai mass-media și ai organizațiilor neguvernamentale în care am exersat abilitățile de comunicare interculturală și am dezvoltat capacitatea de argumentare. Spirit de echipă și etică, cu o înțelegere clară a binelui și răului, pe care mă bazez în alegerea activităților în care mă implic.

Competențe și aptitudini organizatorice

Simț organizatoric și abilitate de a concepe cadru care să dea sens lucrurilor, exersate și dezvoltate în anii de conducere a unor echipe mari de lucru și gestionarea unui semnificativ portofoliu de clienți; Orientare către performanță și abilitate de a imagina scenarii alternative pentru activități viitoare; Coordonarea unor proiecte care au implicat un număr mare de participanți și gestionarea de fonduri importante;

Competențe și aptitudini tehnice

Capacitatea de a stabili obiective și a le folosi în orientarea faptelor pentru îmbunătățirea performanței;  
Capacitate de analiză, sinteză și control dobândite în cadrul proiectelor gestionate;  
Competențe în domeniul comunicării și al managementul resurselor umane, responsabilitate socială;  
Competențe în managementul organizațiilor neguvernamentale și strângere de fonduri;  
Capacitatea de înțelegere și coordonare a proiectelor;

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

O bună utilizare a instrumentelor Microsoft Office

Competențe și aptitudini artistice

Artă fotografică, sustenabilitate, protecția mediului înconjurător și energie durabilă

Permis de conducere

Categoria B, 1992

Informații suplimentare

Autor și co-autor de lucrări în domeniul managementului resurselor umane, responsabilitate socială, comunicare și relații publice, susținute în cadrul manifestărilor interne și internaționale;  
Co-autor manual alternativ în domeniul conservării energiei și energiilor neconvenționale.