

A. Rezumat

Transformarea digitală reprezintă o schimbare fundamentală care influențează structurile și procesele organizaționale, permițând adaptarea la provocările actuale și la cerințele tot mai dinamice ale pieței. Astfel, multe dintre cercetările actuale în managementul organizației vizează transformarea digitală și modul în care aceasta influențează performanța organizației, cu accent pus pe managementul resurselor umane, leadership și comportament organizațional.

În aceste direcții de cercetare se înscriu și studiile realizate și prezentate în această teză de abilitare. Rezultatele cercetărilor au fost diseminate prin articole publicate în reviste internaționale de prestigiu și prezentări la conferințe relevante din domeniul managementului. O atenție deosebită am acordat prezentării rezultatelor studiilor științifice publicate în jurnale indexate în Web of Science (Core Economics), cum ar fi: *Technological Forecasting and Social Change*, *Amfiteatru Economic* și *Transformations in Business & Economics*, precum și alte jurnale care au scor absolut de influență ridicat și factor de impact ridicat.

Prima secțiune a tezei de abilitare prezintă sinteza realizărilor științifice și profesionale din momentul obținerii titlului de doctor în domeniul Economie (ianuarie 2009). Studiile realizate le-am grupat în 3 cluster. Primul se concentrează pe analiza transformării digitale și impactul acesteia asupra performanței organizaționale. Acest cluster cuprinde studii empirice realizate în sectorul privat, dar și în sectorul public, cu accent pe implementarea e-guvernării și eficiența proceselor dată de transformarea digitală. Rezultatele obținute demonstrează că tehnologiile digitale, dacă sunt utilizate strategic, au capacitatea de a reduce birocrăția și a îmbunătăți satisfacția cetățenilor față de serviciile publice, dar și de a crește performanța organizațiilor. Al doilea cluster cuprinde studii privind teorii și modele în comportamentul organizațional, care au vizat analiza comportamentelor neadecvate ale angajaților, studiul comportamentului emoțional la locul de muncă, precum și comportamentul diferitelor categorii de stakeholderi. Studiile din această nișă de cercetare au oferit soluții managerilor și au scos în evidență importanța dezvoltării resurselor umane. Al treilea cluster cuprinde studii în domeniul leadership-ului și managementului resurselor umane. Stilul de leadership este considerat un factor important care influențează performanța organizației. Studiile din acest cluster au explorat relațiile dintre stilul de leadership și competențele emoționale, dintre variabilele gen și nivel de management și stilurile de leadership și au introdus un instrument nou pentru managementul resurselor umane – matricea de leadership – util în găsirea celei mai eficiente abordări de leadership în orice organizație. De asemenea, studiile din acest cluster au evidențiat

importanța inteligenței culturale în contextul globalizării societății noastre și a multitudinii de companii multinaționale, importanța platformelor de recrutare în optimizarea proceselor de recrutare, importanța competențelor intraprenoriale, de comunicare, digitale și fundraising pentru adaptarea angajaților la paradigma future of work. Am evidențiat, pentru toate lucrările prezentate, contribuțiile originale aduse la dezvoltarea cunoașterii în domeniul managementului.

Conform metodologiei de elaborare a tezelor de abilitare, în cea de-a doua secțiune a tezei de abilitare sunt prezentate planurile de dezvoltare științifică și profesională. Direcțiile de cercetare propuse vor asigura continuitatea demersurilor mele de cercetare și se vor concentra pe impactul transformării digitale asupra managementului organizațiilor și al colectivităților locale, cu evidențierea rolului managementului resurselor umane și a leadershipului în atingerea obiectivelor pe termen lung. Aceste direcții de cercetare se vor concretiza în realizarea de studii calitative privind modul în care tehnologiile digitale remodelează practicile de resurse umane, studii exploratorii privind experiența angajaților în mediul de lucru digital, studii privind integrarea tehnologiilor digitale în comunicarea managerială și impactul asupra performanței echipei, studii cu design de cercetare mixt privind leadershipul digital și angajamentul resurselor umane, studii privind evaluarea combinațiilor de factori care contribuie la succesul transformării digitale în organizații, studii comparative privind bunăstarea angajaților în mediile de muncă flexibile, studii comparative privind managementul sustenabil al orașelor inteligente. Rezultatele așteptate ale direcțiilor de cercetare propuse vor avea importante contribuții teoretice și implicații practice.

Dezvoltarea carierei în plan didactic va viza extinderea și îmbunătățirea continuă a abordărilor pedagogice și a contribuțiilor în domeniul academic prin: integrarea continuă a tehnologiilor în procesul de predare-învățare și a metodelor de predare care oferă studenților o experiență de învățare personalizată și flexibilă, folosirea în continuare a platformei Teams pentru comunicarea cu studenții și alte activități, îmbunătățirea permanentă a cursurilor predate pe baza feedbackului primit de la studenți, introducerea unui curs nou intitulat Managementul diversității și incluziunii în organizații, promovarea de măsuri și strategii de sprijin pentru inserția profesională și dezvoltarea carierei în cadrul procesului educațional și profesional, dezvoltarea relațiilor dintre universități care să faciliteze colaborarea internațională, implicarea studenților în proiecte de cercetare, implicarea în continuare în adoptarea deciziilor la nivel de departament.

Teza de abilitare se încheie cu ultima secțiune, în care sunt prezentate modalitățile de acțiune pentru creșterea performanțelor în cercetare și predare, grupate în cinci categorii: participarea cu precădere la conferințe internaționale care oferă oportunități de publicare în jurnale indexate în Web of Science; implicarea în asociații profesionale din domeniul managementului, implicarea în rețele sociale profesionale; colaborarea cu experți în domeniul managementului; colaborări cu cercetători din alte țări pentru realizarea de studii comparative.

Abordarea integrată prezentată în această lucrare oferă o bază solidă pentru dezvoltarea viitoarelor cercetări și aplicarea lor în practică.