

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI



UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	
Nr. înregistrare	27776
Data intrării în vigoare	29/05/21

INVITAȚIE

Prin prezenta, vă aducem la cunoștință că Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este interesată să achiziționeze *Servicii de telefonie mobilă și internet date mobile* în cadrul proiectului Develop and promote the green tourism in the Danube sector and Black Sea Basin – GETAS și vă invităm să depuneți oferta tehnică și financiară, având în vedere următoarele:

1. Denumirea autorității contractante: Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
Cod de identificare: 3127522
Adresa: Str. Domnească nr. 47, Galați, România
Telefon: 0236130115
2. Denumire invitație: *Servicii de telefonie mobilă și internet date mobile*, conform caietului de sarcini.
3. Modalitatea de desfășurare: achiziție directă
4. Împărțirea pe lot-uri: nu.
5. Valoarea estimată totală fără TVA: **6857.04 lei**
6. Criteriu de atribuire: prețul cel mai scăzut.
7. Cod CPV: 64212000-5.
8. Tip contract: contract de furnizare.
9. Obiectul contractului: *Servicii de telefonie mobilă și internet date mobile*.
10. Data limită de depunere a ofertelor: 2.11.2021, ora 16⁰⁰
11. Adresa la care se transmit ofertele: Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, str. Domnească nr. 47, Galați, România, cod poștal 800008, Registratură sau la adresa de e-mail nicoleta.chiriac@ugal.ro.
12. Limba de redactare a ofertei: română.
13. Tip de finanțare și modalitate de plată: Plata se face cu OP în termen de maxim 30 de zile de la emiterea facturii a serviciilor prestate pentru luna anterioară facturării, din fondurile proiectului proiectului Develop and promote the green tourism in the Danube sector and Black Sea Basin – GETAS, în contul contractantului deschis la Trezoreria Statului.
14. Moneda în care se transmite oferta de preț: euro (fără TVA), cu maximum 2 zecimale.
15. Modul de obținere a documentației: atașat invitației.
16. Persoana de contact: Nicoleta Onofrei, tel. 0336130115, e-mail: nicoleta.chiriac@ugal.ro.

17. În eventualitatea în care oferta dumneavoastră corespunde din punct de vedere al solicitărilor din caietul de sarcini, se încadrează în valoarea estimată precizată în invitație și este clasată pe primul loc, achiziția se va finaliza prin cumpărare directă.

18. Vă rugăm să confirmați primirea prezentei invitații pe adresa de e-mail: nicoleta.chiriac@ugal.ro.

RECTOR,

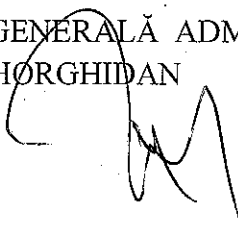
Prof. univ. dr. ing. Puiu-Lucian GEORGESCU



DIRECTOR GENERAL

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRATIVĂ,

Ing. Romeu HORGHIDAN



DIRECTOR INTERIMAR

DIRECȚIA ACHIZIȚII PUBLICE ȘI MONITORIZARE CONTRACTE,

Ec. Marian DĂNĂILĂ



Întocmit,

Nicoleta ONOFREI





SE APROBĂ,
RECTOR

Prof. univ. dr. ing. Lucian Puiu GEORGESCU

CAIET DE SARCINI

pentru procedura de *Servicii de telefonie mobilă și internet date mobile*
cod CPV: 64212000-5

A. OBIECTUL CONTRACTULUI

Universitatea Dunărea de Jos din Galați își propune să achiziționeze în vederea desfășurării activităților proiectului "Dezvoltarea și promovarea turismului verde în sectorul dunărean al bazinului Mării Negre (raionul Cahul, Republica Moldova; raionul Reni, Ucraina; județul Galați, România) cod proiect BSB 817 următoarele servicii: *Servicii de telefonie mobilă și internet date mobile* cod CPV: 64212000-5.

B. CANTITĂȚI

1.1. Cantitățile care ar putea face obiectul acordului-cadru sunt:

Descriere pachet comercial	Business Superior	Mobile
Numar utilizatori	1	
ROAMING profile (RLAH)	Roam like Home	
Minute si SMS-uri in rețeaua Orange	Nelimitat	
Minute si SMS-uri Nationale (Fix+ Mobil) si Minute internationale catre SEE (Fix) cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a listei de VAS	Nelimitat	
Minute si SMS-uri Internationale SEE (Mob) + SUA (Fix + Mob) + Canada (Fix + Mob) + Israel (Fix + Mob) - cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a listei de VAS.	2500 min/sms	
MIN si SMS-uri Internationale catre Restul lumii fix si mobil (exceptie SEE, SUA, Canada si Israel)	1500 min/sms	
Resurse de date incluse in pachet	Nelimitat	
Resurse WW roaming voce (units, zonele A-C)	800 voice unit roam	A-C zones
Resurse WW roaming date (units, zonele A-C)	4100 data units	roaming A-C zones

C. CERINȚE GENERALE

1. Sistemul de tarifare va fi cu taxare la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
2. Asigurarea disponibilității unui suport tehnic dedicat 24/24, 7/7 (full-time). De asemenea, va fi asigurată disponibilitatea 24/7 a unui responsabil de cont pentru autoritatea contractantă din partea operatorului economic.
3. **Pentru serviciile de telefonie mobilă se vor asigura următoarele servicii minime:**
 - Posibilitatea vizualizării consumului și costului traficului efectuat printr-un apel sau SMS **gratuite** transmise de pe fiecare număr de abonament;
 - Transmiterea și recepționarea de mesaje scurte și/ sau e-mail-uri, în funcție de tipul de abonament;
 - Accesul permanent la Internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri în funcție de tipul de abonament;
 - Serviciul de mesagerie vocală, precum și activarea/ dezactivarea mesageriei vocale la cerere gratuit;
 - Disponibilitatea serviciului de apel în așteptare și a serviciului de conferință;
 - Serviciile de roaming și apel internațional de pe aceeași cartelă SIM. Activarea serviciului roaming se va face la solicitarea autorității contractante și fără constituirea de depozite de garanție în lei sau valută;
 - Ofertantul va prezenta aria de acoperire la nivelul teritoriului și la nivelul populației, în procente, conform criteriilor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei;
 - Rețeaua proprie ofertantului trebuie să ofere servicii 2G la nivel național, cu o acoperire geografică de minimum 92% din suprafața României și 98% din totalul populației. Va fi prezentată aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobilă, așa cum a fost declarată la ANCOM, conform ultimei raportări din data de 31.12.2020, care se va atașa ofertei.
 - Rețeaua proprie ofertantului trebuie să ofere servicii 3G la nivel național, cu o acoperire geografică de minimum 85% din suprafața României și 98% din totalul populației. Va fi prezentată aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobilă, așa cum a fost declarată la ANCOM, conform ultimei raportări din data de 31.12.2020, care se va atașa ofertei.
 - Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 4G la nivel național, cu o acoperire geografică de minimum 55% din suprafața României și 80% din totalul populației. Va fi prezentată aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobilă, așa cum a fost declarată la ANCOM, conform ultimei raportări din data de 31.12.2020, care se va atașa ofertei.
 - Rețeaua operatorului trebuie să ofere serviciile: minim 4G, roaming - voce și date (cu asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru minim Europa) și apel internațional (minim în Europa).
 - Setările pentru cartela telefonică referitoare la, blocarea cartelei, deschiderea de roaming, configurațiile de Internet pe mobil etc. Comanda va fi preluată telefonic, prin fax, prin e-mail, etc
 - Se va asigura activarea gratuită a SIM ului/terminalului
 - Înlocuirea **gratuită** a cartelei SIM pierdută sau deteriorată, cu păstrarea numărului de telefon, pe întreaga perioadă a derulării contractului;

- În termen de maxim 15 zile de la semnarea contractului se va pune la dispoziția autorității contractante un terminal decodat, in mod gratuit.

- 1 terminal smartphone ce trebuie sa respecte minim urmatoarele cerinte:

Display

- diagonala: minim 6.1 inchi
- rezolutie: minim 2532 x 1170 pixels
- tehnologie: Super Retina XDR OLED
- Display curbat: nu

Camera

- Camera principala: minim camera 12MP f/1.6 + 12MP f/2.4
- Camera frontala: minim 12 MP f/2.2
- Inregistrare video: da, 4K at 24/30/60 fps
- Flash: da, Quad-LED True Tone

Performanta

- Model Procesor: A15 Bionic Chip
- Sistem de operare: iOS 15
- Spatiu de stocare: minim 128 GB

Caracteristici speciale

- Face ID
- rezistent apa si praf IP68
- display True Tone, Haptic Touch
- Fast / Wireless Charging
- RO-Alert: actualizare la ultima versiune de software

Baterie

- Baterie detasabila: nu
- Tip mufa incarcare: lightning
- Wireless charging: da, pana la 15 W
- Capacitate baterie: Li-Io

Retea si conectivitate

- conectivitate/viteza: 5G
- Wi-Fi: da
- Bluetooth: da
- NFC: da, Apple Pay
- Modul GPS: da
- Conectivitate eSIM: da

Altele

- Dimensiuni: 146.7 x 71.5 x 7.65 mm
 - Greutate: maxim 174 g
 - Tip mufa casti: lightning
 - Tip SIM utilizat: nanoSIM
 - Dual SIM: nanoSIM + eSIM
 - SAR: maxim 0.98 W/kg
- Ofertantul trebuie sa faca dovada ca opereaza un service pentru teminalele defecte.
- In cazul defectarii unui echipamentului (telefon mobil) achizitionat prin intermediul prestatorului, acesta va asigura urmatoarele:
- transportul echipamentului la/de la unitatea de service;
 - pe durata remedierii defecțiunilor, un terminal de înlocuire;
 - integritatea si transferul datelor prezente pe terminalul mobil, fără costuri pentru beneficiar.
- Terminalul inclus în pretul abonamentului va fi deblocat, fără costuri suplimentare, din rețeaua Operatorului la expirarea Contractului.

D. CERINȚE SPECIFICE

- Operatorul economic trebuie să aibă contracte cu principalele companii de telefonie din România pentru trimiterea la destinație a apelurilor, indiferent de numărul apelat. Pentru aceasta, va da o *declarație pe proprie răspundere* care să ateste existența acestor contracte.
- Pentru înregistrarea de incidente la furnizarea serviciului, operatorul economic trebuie să aibă un sistem de contact, accesibil doar persoanelor desemnate din cadrul autorității contractante, prin canalul de comunicație agreat de ambele părți contractante.
- Costurile pentru taxa/ tariful de instalare (conectare) să fie zero, aceasta fiind obligatoriu **gratuită**.
- Operatorul economic trebuie să asigure asistență 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în sărbătorile legale, pentru problemele curente, alocarea de minute pe destinații și deschiderea de roaming, fara taxă. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implică remedierea acestora de către furnizor în termen de 24 de ore de la notificarea de către beneficiar în scris prin fax sau prin e-mail. In acest scop, operatorul economic declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante un număr de fax/o adresă de e-mail la care se vor transmite în scris toate notificările privind deficiențele în funcționarea serviciilor de telefonie mobilă.
- Să fie asigurată, remiterea facturii detaliate pe hârtie și suport electronic (în format pdf). Operatorul economic va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament.
- Se solicita acordarea unui program de fidelitate raportat la costurile lunare plătite, program de fidelitate în baza căruia, la cererea scrisă a beneficiarului, acesta poate achita opțional valoarea facturilor sau achiziționarea de terminale.

Perioada prestării serviciilor de telefonie, respectiv durata contractului este de 24 de luni.

NOTĂ:

- Orice referire din cuprinsul prezentei documentații de atribuire prin care se indică un anumit producător, o anumită origine, un anumit procedeu, mărci, licențe de fabricație, calificare profesională, brevete, tipuri, standarde naționale, standarde europene, origine sau o producție specifică, sunt menționate

doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicii solicitate și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse/servicii/lucrări. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea „echivalent” în sensul prevederilor art.156 din Legea nr.98/2016.

- Răspunderea pentru conținutul caietului de sarcini aparține persoanei din departamentul autorității contractante ce procedează la întocmirea acestuia, pe baza necesităților asumate de compartimentul respectiv.

Întocmit,
Conf. dr. ing. Cristian MUNTENIȚĂ

