



INVITAȚIE

UNIVERSITATEA "DUNĂREA DE JOS" DIN GALAȚI
Nr. înregistrare <u>18673</u>
Data intrare/ieșire <u>03.06.2016</u>

Prin prezenta, vă aducem la cunoștință că, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este interesată să achiziționeze „Telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni”, și vă invităm să depuneți oferta tehnică și financiară, având în vedere următoarele:

1. Denumirea autorității contractante: **Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați**  
Cod de identificare: 3127522  
Adresa: Str. Domnească, nr. 47, Galați, România  
Telefon: 0236/419.177  
Fax: 0236/419.177
2. Denumire invitație: „Telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni”, conform caietului de sarcini.
3. Modalitatea de desfășurare: **achiziție directă.**
4. Pentru depunerea ofertei, se vor depune oferta tehnică și financiară.
5. Împărțirea pe lot-uri: NU
6. Valoarea estimată fără TVA: **88550 lei, respectiv 19583.78 euro (1 euro – 4.5216 lei, inclusiv depășirile aferente tuturor tipurilor de abonamente.**
7. Criteriu de atribuire: **prețul cel mai scăzut.**
8. Cod CPV: 64210000-1, 64212000-5, 72318000-7.
9. Tip contract: **prestare de servicii.**
10. Obiectul contractului: „Telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni”
11. Data limită de depunere a ofertelor: 09. 06. 2016
12. Adresa la care se transmit ofertele: Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Str. Domnească, nr. 47, Galați, România, cod poștal 800008, Registratură, [mihaela.sbirnea@ugal.ro](mailto:mihaela.sbirnea@ugal.ro)
13. Limba de redactare a ofertei: Română
14. Tip de finanțare și modalitate de plată: Plata se face în lei la cursul de schimb din data facturii, în termen de **maxim 30 de zile**, de la prestarea serviciilor pentru luna precedentă, din venituri proprii și de cercetare, ale Universității, în contul furnizorului deschis la Trezoreria statului.
15. Moneda în care se transmite oferta de preț: **euro.**
16. Modul de obținere a documentației: atașat invitației.

17. Persoana de contact: Monica Mihaela Sbirnea, tel: 0336/130.115, e-mail: [mihaela.sbirnea@ugal.ro](mailto:mihaela.sbirnea@ugal.ro)
18. În eventualitatea în care oferta dumneavoastră corespunde din punct de vedere al solicitărilor din caietul de sarcini, se încadrează în valoarea estimată precizată în invitație și este clasată pe primul loc, achiziția se va finaliza prin cumpărare directă/ catalogul dvs. din SEAP.
19. Vă rugăm să confirmați primirea prezentei invitații, la numărul de fax: 0236/419.177 sau la adresa de e-mail: [mihaela.sbirnea@ugal.ro](mailto:mihaela.sbirnea@ugal.ro)

RECTOR,  
Prof. Univ. Dr. Ing. Iulian Gabriel BIRSAN



DIRECTOR GENERAL DIRECȚIA ECONOMICĂ,  
INVESTIȚII ȘI RELAȚII INTERNAȚIONALE  
Ing. Cezar Ionuț BICHESCU

DIRECTOR DIRECȚIA ACHIZIȚII ȘI INVESTIȚII,  
Ec. Marian DĂNĂILĂ

ÎNTOCMIT,  
Ec. Monica Mihaela SBÎRNEA



Aprobat,  
Rector,  
Prof. univ. dr. ing. Iulian Gabriel Bîrsan

### Caiet de sarcini

pentru procedura prin *cumpărare directă* pentru servicii de *Telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni*, cod CPV: 64210000-1, 64212000-5, 72318000-7

#### Obiectul contractului.

Prezentul Caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de *Telefonie fixă, mobilă și transmisie date* la nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de siguranță.

Servicii de telefonie și transmisie date, cod CPV 64210000-1, 64212000-5, 72318000-7, detaliate astfel:

Nr. crt.	Denumire abonament/extra-opțiune	Cantitate
I	<b>Servicii de telefonie mobilă și transmisie date</b>	
1.	<b>Abonament tip I</b> Abonament nelimitat național voce și SMS, nelimitat fix UE, nelimitat fix și mobil SUA, Canada, Israel, min. 1000 minute internațional către rețele mobile din UE și rețele fixe și mobile din Moldova și Turcia, minim 1000 de min roaming pentru apeluri efectuate Zona 1+Elvetia +Moldova, minim 1000 minute roaming pentru apeluri primite în Zona 1+ Elvetia + Moldova, 1000 sms-uri trimise în roaming Zona 1+ Elvetia + Moldova, min 2 GB internet pe mobil roaming Zona 1+ Elvetia + Moldova, min. 12 GB trafic național internet, min. 550 sms internațional către EU+SUA+Canada+Israel	7 buc.
2.	<b>Abonament tip II</b> Abonament nelimitat național voce și SMS, nelimitat fix UE, nelimitat fix și mobil SUA, Canada, Israel, min. 600 minute internațional către rețele mobile din UE și rețele fixe și mobile din Moldova și Turcia, minim 600 de min roaming pentru apeluri efectuate în Zona 1+ Elvetia + Moldova, min. 1000 minute roaming pentru apeluri primite în Zona 1+ Elvetia + Moldova, min. 600 sms-uri trimise în roaming în Zona 1+ Elvetia + Moldova și 0.5 GB internet pe mobil roaming în Zona 1+ Elvetia + Moldova, min. 9 GB trafic național internet, min. 300 sms internațional către EU+SUA+Canada+Israel	16 buc.

3.	<b>Abonament tip III</b> Abonament pentru 47 numere care include: - minim 13500 minute naționale - minim 1000 SMS naționale -convorbiri si sms-uri gratuite in cadrul grupului de mobile si fixe al Universității	47 buc
4.	<b>Abonament tip IV</b> Abonament nelimitat voce si sms național, si 1000 sms international catre UE+Moldova	1 buc.
5.	<b>Abonament tip V</b> Pachet minim 2000 minute+sms-uri in roaming UE+ Moldova+Elvetia	1 pachet
6.	<b>Abonament tip VI</b> Pachet 4 GB trafic internet in roaming UE+ Moldova+Elvetia	1 pachet
II	<b>Servicii de telefonie fixă</b>	
1.	<b>Abonament voce fixă I:</b> minim 500 min. incluse in rețele naționale fixe. - locatia: Galati, str. Domneasca nr. 47 – 2 buc - locatia: Braila, str. Calarasi nr. 29 – 1 buc	3 buc.
2.	<b>Abonament fax prin e-mail</b> -tarifare pe pagina trimisa -primirea gratuita a apelurilor de fax -interfata web de stocare faxuri	1 buc.
3.	<b>Abonament voce fixă II:</b> pentru 200 de extensii (din care 20 fax) se utilizează rețeaua privată de transmisii de date și acces internet proprie a instituției precum și echipamentele existente, care include: - min. 5000 minute naționale către rețele fixe - min. 5000 minute către rețeaua de telefonie mobilă câștigătoare - min. 3000 minute către alte rețele de telefonie mobilă - min. 1500 minute către rețele internaționale fixe, inclusiv UE+ Moldova + Turcia	1 buc.

III	<b>Servicii de date mobile</b>	
1.	<b>Abonament transfer nelimitat de date I:</b> minim 2 GB la viteza 3G	14 buc.
2.	<b>Abonament transfer nelimitat de date II:</b> national cu minim 30 GB la viteza 3G	1 buc.

### B. Cerințe generale:

- Operatorul economic va trebui să creeze un **grup** în care să fie inclusă telefonia mobilă și fixă, care să asigure comunicarea gratuită între abonamentele de voce mobilă și voce fixă.
- Sistemul de tarifare va fi cu taxare la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
- Asigurarea disponibilității unui suport tehnic dedicat 24/24, 7/7 (full-time). De asemenea, va fi asigurată disponibilitatea 24/7 a unui responsabil de cont pentru autoritatea contractantă din partea operatorului economic.
- portarea numerelor existente în rețeaua furnizorului de servicii, dacă este cazul.

5. Pentru serviciile de telefonie mobilă se vor asigura:

- Posibilitatea vizualizării consumului și costului traficului efectuat printr-un apel sau SMS **gratuite** transmise de pe fiecare număr de abonament;
- Transmiterea și recepționarea de mesaje scurte și/ sau e-mail-uri, în funcție de tipul de abonament;
- Accesul permanent la Internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri în funcție de tipul de abonament;
- Serviciul de mesagerie vocală, precum și activarea/ dezactivarea mesageriei vocale la cerere gratuit;
- Disponibilitatea serviciului de apel în așteptare și a serviciului de conferință;
- Serviciile de roaming și apel internațional de pe aceeași cartelă SIM. Activarea serviciului roaming se va face la solicitarea autorității contractante și fără constituirea de depozite de garanție în lei sau valută;
- Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului:
  - La nivelul teritoriului, minim admis 91%
  - La nivelul populației, minim admis 98%
- Rețeaua operatorului trebuie să ofere serviciile: minim 3G, roaming - voce și date (cu asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru minim Europa, America de Nord și Asia) și apel internațional (minim în Europa, America de Nord, Asia). Serviciile de apel internațional trebuie să permită convorbiri către numere de telefon mobile sau fixe din străinătate de la telefoanele mobile din flotă.
- Posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil și dintr-o aplicație on-line.
- Setările pentru cartelele telefonice referitoare la modificarea numărului de minute alocate, blocarea cartelelor, deschiderea de roaming, configurațiile de Internet pe mobil etc. Comanda va fi preluată telefonic, prin fax, prin e-mail, etc
- înlocuirea **gratuită** a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu păstrarea numărului de telefon, pe întreaga perioadă a derulării contractului;
- **În mod gratuit**, la începutul derulării contractului se vor pune la dispoziția autorității contractante terminale astfel:
  - 6 terminale smartphone ce trebuie să respecte minim următoarele cerințe:
    - a) Sa fie compatibile cu rețeaua și serviciile operatorului economic ;
    - b) Sa asigure conectivitatea cu foarte multe rețele internaționale și un wireless în banda dubla 802.11a/b/g/n; dual-band; wi-fi direct, hotspot
    - c) Camera foto de înaltă rezoluție minim 12MP, f/1.7, 26mm, phase detection autofocus, OIS, LED flash
    - e) Memorie internă de minim 32 GB/ RAM 4GB
    - d) Sistem de operare: Android OS, v6.0(Marshmallow)
    - f) conexiune bluetooth: v4.2, A2DP, LE, apt-X
    - g) Afisaj: 5.5 in Super AMOLED touchscreen
    - h) Caracteristici business: organizator, vizualizare documente, sincronizare PC, imprimare de pe mobil (USB sau WiFi)
    - i) Terminalele trebuie să fie subțiri și ușoare, pentru a permite o manipulare facilă.
  - 6 terminale smartphone ce trebuie să respecte minim următoarele cerințe:
    - a) Sa fie compatibile cu rețeaua și serviciile operatorului economic ;
    - b) Sa asigure conectivitatea cu foarte multe rețele internaționale și un wireless în banda dubla 802.11a/b/g/n/ac; dual-band, hotspot
    - c) Camera foto de înaltă rezoluție minim 12MP, f/2.2, 29mm, phase detection autofocus, dual LED flash
    - e) Memorie internă de minim 16 GB/ RAM 2GB
    - d) Sistem de operare: IOS 9, upgradabilă la IOS 9.3

- f) conexiune bluetooth: v4.2, A2DP, LE
  - g) Afisaj: LED-backlit IPS LCD, touchscreen, 16M colors, 4.7 inches, protective antizgrieturi
  - h) Caracteristici business: organizator, vizualizare documente, sincronizare PC, imprimare de pe mobil (USB sau WiFi)
  - i) Terminalele trebuie sa fie subtiri si usoare, pentru a permite o manipulare facila.
  - o 10 terminale smartphone ce trebuie sa respecte minim urmatoarele cerinte:
    - a) Sa fie compatibile cu rețeaua si serviciile operatorului economic
    - b) Sa asigure conectivitatea cu foarte multe rețele internationale si Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, Wi-Fi Direct, hotspot
    - c) Sa aibe ecran full touch minim 5.2 inch Super AMOLED capacitive touchscreen, 16M colors
    - d) Camera foto de inalta rezolutie minim 13MP, f/1.9, 28mm
    - e) Memorie interna de minim 16GB /RAM 2GB
    - f) Sistem de operare: Android OS
    - g) Baterie care sa asigure o autonomie in convorbire de minim 8 ore
    - h) Caracteristici: organizator, vizualizare documente, sincronizare PC
  - o 37 terminale ce trebuie sa respecte minim urmatoarele cerinte:
    - a) Sa fie compatibile cu rețeaua si serviciile operatorului economic
  - Posibilitatea de a oferta o aplicație prin care autoritatea contractantă să efectueze: restricționări ale apelurilor flotei de telefoane, de a aloca minute în funcție de necesități pe subgrupe de utilizatori (departamente) și de a stabili ierarhii/ grupuri de utilizatori. Aceasta este necesară în special pentru a restricționa accesul angajaților care depășesc plafonul alocat, asigurând astfel protecția față de apariția unor cheltuieli suplimentare neincluse în buget.
  - Având în vedere faptul că numerele de telefon sunt confidențiale, pierderea telefonului poate reprezenta un incident de securitate. Din acest motiv se dorește ca în primă fază să poată fi localizat terminalul și să se poată șterge de la distanță toate datele de pe acesta, inclusiv e-mail-urile. Prin urmare ofertantul va pune la dispoziție o aplicație configurată pentru necesitatea beneficiarului, indiferent de modalitatea legală în care ofertantul deține această aplicație prin care autoritatea contractantă să poată efectua localizarea terminalelor, blocarea și să poată șterge datele din acestea în momentul furtului sau pierderii. Aplicația se va accesa de către administratorul desemnat al beneficiarului, pe bază de username și parola și va permite vizualizarea poziției oricărui terminal.
- 6. Pentru serviciile de transmisie/ trafic date se vor asigura:**
- In mod gratuit, o flotă de 15 terminale, de tip USB, compatibile cu tipul de abonament oferat, la începutul derulării contractului, pentru transmisia/ traficul de date mobil;
  - Viteze ale traficului de date la nivel minim 3G, pentru transmisia/ traficul de date mobil
  - Disponibilitate de minim 99,95% pe lună a serviciilor de trafic date pe Internet, atât către rețelele naționale, cât și către rețelele internaționale
  - Un serviciu de mentenanță disponibil 24/24, 7/7, inclusiv sărbătorile legale, printr-o persoană dedicată. Datele de contact ale unei persoane calificate, care să poată lua decizii și să remedieze situațiile, în cazul raportării unor defecțiuni, trafic diminuat etc., din partea operatorului economic, vor fi oferite beneficiarului astfel: număr telefon fix, număr fax, număr telefon mobil, e-mail etc.,

**6. Pentru serviciile de telefonie fixă se vor asigura:**

- orice extensie trebuie să poată fi apelată de orice operator de telefonie (număr public).
- posibilitatea de a limita numărul de minute ce pot fi folosite spre exteriorul rețelei pentru fiecare extensie.
- posibilitatea efectuării a minim 30 de conversații simultane cu exteriorul.
- interfațarea comunicațiilor cu furnizorul de servicii pentru centrala telefonică existentă (Nortel BCM 450) și asigurarea suportului tehnic pentru configurarea sistemelor existente (telefonie și fax).

**C. Cerințe specifice:**

- Perioada prestării serviciilor de telefonie, respectiv durata contractului este de **12 luni**.
- Autorizarea eliberată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru furnizarea de servicii de telefonie și de comunicații electronice, trebuie să fie valabilă pe toată durata contractului.
- Operatorul economic trebuie să aibă contracte cu principalele companii de telefonie din România pentru trimiterea la destinație a apelurilor, indiferent de numărul apelat. Pentru aceasta, va da o *declarație pe proprie răspundere* care să ateste existența acestor contracte
- Pentru înregistrarea de incidente la furnizarea serviciului, operatorul economic trebuie să aibă un sistem de contact, accesibil doar persoanelor desemnate din cadrul autorității contractante, prin canalul de comunicație agreed de ambele părți contractante.
- Costurile pentru taxa/ tariful de instalare (conectare) să fie zero, aceasta fiind obligatoriu **gratuită**.
- Operatorul economic declarat câștigător trebuie să permită modificarea numărului de abonamente și/ sau terminale în funcție de necesități, **fără schimbarea condițiilor contractuale**, pe întreaga perioadă a derulării contractului.
- Pe întreaga perioadă a derulării contractului va fi asigurată suspendarea/ activarea abonamentelor la cerere, cu păstrarea numerelor de telefon;
- Operatorul economic trebuie să asigure asistență 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în sărbătorile legale, pentru problemele curente, alocarea de minute pe destinații și deschiderea de roaming. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implică remedierea acestora de către furnizor în termen de 24 de ore de la notificarea de către beneficiar în scris prin fax sau prin e-mail. În acest scop, operatorul economic declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante un număr de fax/o adresă de e-mail la care se vor transmite în scris toate notificările privind deficiențele în funcționarea serviciilor de telefonie mobilă.
- Să fie asigurată la cerere, remiterea facturii detaliate pe hârtie/ suport electronic (în format pdf). Operatorul economic va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament.

**ELEMENTE DE PREȚ**

Oferta de preț va conține prețul în **euro, fără TVA** pentru fiecare serviciu oferit.

Prestatorul va avea în vedere că depășirile aferente tuturor tipurilor de abonamente, vor fi de maxim 300 euro fără TVA/lună.

Atribuirea contractului se va face utilizând criteriul „**prețul cel mai scăzut pentru întreg pachetul de servicii**”.

Plata serviciilor se va face în termen de maxim 30 de zile după prestarea acestora, în baza facturii fiscale, în contul de trezorerie al prestatorului.

**Propunerea financiară va conține în mod obligatoriu tabelul prezentat mai jos și formularul de ofertă.**

Nr. crt.	Denumire serviciu	Cant.	Valoare abonament Euro/lună (fără TVA)	Valoare totală Euro/lună (fără TVA)	Valoare totală Euro/contract (fără TVA)
1	Abonament tip I	7 buc			
2	Abonament tip II	16 buc			
3	Abonament tip III (1 pach*47)	1 pach			
4	Abonament tip IV	1 buc			
5	Abonament tip V	1 buc			
6	Abonament tip VI	1 buc			
7	Abonament voce fixă I	3 buc			
8	Abonament fax prin e-mail	1 buc			
9	Abonament voce fixă II	1 pach			
10	Abonament transfer nelimitat de date I	14 buc			
11	Abonament transfer nelimitat de date II	1 buc			
12	Depășirile aferente tuturor tipurilor de abonamente				3600

**NOTĂ:**

*Răspunderea pentru conținutul caietului de sarcini aparține persoanei din departamentul autorității contractante ce procedează la întocmirea acestuia, pe baza necesităților asumate de compartimentul respectiv.*

Întocmit,  
Corina Grigoraș

Ing. Liviu Petcu