

**ROMÂNIA**  
**MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE**  
**UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI**



UNIVERSITATEA "DUNĂREA DE JOS" DIN GALAȚI	
Nr. înregistrare	9987
Data intrare/ieșire	24/05/2019

**RĂSPUNS LA SOLICITARE DE CLARIFICARE**

La invitația de participare nr. 9623 din data de 22.04.2019, privind achiziția de „Servicii informatice de dezvoltare a unui incubator de idei pe principii antreprenoriale (Innovation HUB) în cadrul proiectului de cercetare „Exceelență, performanță și competitivitate în activități CDI la Universitatea "Dunărea de Jos din Galați" – EXPERT 14 PFE/17.10.2018”, a fost solicitată următoarea clarificare:

**Solicitare:**

În timpul perioadei de asigurare a garanției, mentenanței și suportului tehnic se solicită un răspuns la solicitări în termen de 3 ore. Vă rugăm să ne comunicați dacă se necesită și prezența fizică la sediul Beneficiarului a unui reprezentant al Prestatorului, sau dacă mentenanța se poate face prin conexiune remote la sever”

**Răspuns:**

Mentenanța se poate face prin conectare la distanță la sistemul de gazduire web pus la dispoziție de către Beneficiar.

Întocmit,  
Prof. dr. ing. Marian Barbu

*M. Barbu*