

INFORMAȚII PERSONALE

Susanu Irina Olimpia

Str. Nicolae Balcescu, nr. 59-61; Galati, Romania

irinasusanu@gmail.com, www.irinasusanu.ro
irina.susanu@ugal.ro

DOMENII DE COMPETENȚĂ

Social media marketing, Comunicare, Strategii de comunicare on-line, Strategii de branding organizațional, Strategii de marketing în turism, Marketing direct, Marketing, Marketingul serviciilor, Marketing turistic, Strategii de dezvoltare a sectorului terțiar, Coaching, Antreprenariat inovativ, Inițiere în antreprenariat, Creație și producție publicitară

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2013 - prezent

Profesor universitar doctor

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România www.ugal.ro
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, www.feaa.ugal.ro
Departamentul Administrarea Afacerilor

- Titular al disciplinelor: Comunicare, Tehnici de comunicare, Comunicare în social media, Creație și producție publicitară, Comunicare on-line în instituțiile publice, Comunicare și dialog social, Strategii de comunicare on-line, Marketing direct, Marketing, Marketingul serviciilor, Marketing turistic, Strategii globale în servicii, Strategii de marketing

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

2009 - 2013

Conferențiar universitar doctor

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România www.ugal.ro
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, www.feaa.ugal.ro
Departamentul Management-Marketing/Departamentul Administrarea Afacerilor

- Titular al disciplinelor: Comunicare, Tehnici de comunicare, Comunicare în social media, Creație și producție publicitară, Comunicare on-line în instituțiile publice, Comunicare și dialog social, Strategii de comunicare on-line, Marketing direct, Marketing, Marketingul serviciilor, Marketing turistic, Strategii globale în servicii, Strategii de marketing

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

2008 - 2012

Director Centrul Teritorial de Învățământ la Distanță (ID) Tecuci și Focșani, din cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România www.ugal.ro
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, www.feaa.ugal.ro

- Gestionarea activității didactice la nivelul centrelor teritoriale de învățământ la distanță Tecuci și Focșani

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

2004 - 2008

Lector universitar doctor

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România www.ugal.ro
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, www.feaa.ugal.ro

- Titular al disciplinelor: Marketing turistic, Marketingul serviciilor, Marketing direct, Marketing în turism și servicii, Marketing și analiză economică, Politici de comunicare, Tehnici de comunicare, Management în turism la specializarea de licență, Master, Strategii de marketing în turism, Creație și producție publicitară

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

1999 - 2004

Asistent universitar

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România www.ugal.ro
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, www.feaa.ugal.ro

- Susținere de seminarii la disciplinele: Marketing, Marketingul serviciilor, Marketing în turism și servicii, Management în turism

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

1996 - 1999

Preparator universitar

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România www.ugal.ro
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, www.feaa.ugal.ro

- Susținere de seminarii la disciplinele: Marketing, Marketingul serviciilor, Marketing în turism și servicii, Management în turism

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

2002 - prezent

Redactor șef – Editura GraphoPress

Graphotek Express S.R.L., Tecuci

- Conducerea colectivului redacțional, realizarea planului editorial, editarea de conținut, avizarea finală a materialelor publicate

Tipul sau sectorul de activitate Mediul de afaceri

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

1997-2004

Doctor în Științe Economice, specializarea Economie

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România, www.ugal.ro

2008

Curs postuniversitar „Managementul calității în învățământul la distanță”

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, www.ugal.ro
Centrul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, www.dfctt.ugal.ro



- 2004 Curs postuniversitar „Sistemele de studii pentru învățământ deschis la distanță”
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, www.ugal.ro
Centrul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, www.dfctt.ugal.ro
- 2004 Curs postuniversitar „Simularea electronică a administrării activității economice într-o întreprindere”
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, www.ugal.ro
Centrul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, www.dfctt.ugal.ro
- 2002 Curs postuniversitar „Open and distance learning theoretical issues, methods and tools”
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, www.ugal.ro
Centrul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, www.dfctt.ugal.ro
- 2000 Curs postuniversitar „Gestiunea Afacerilor”
Institutului European de Administrare a Întreprinderii – filiala Galați
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România, www.ugal.ro

1991-1996 **Economist licențiat, Specializarea Marketing**

Facultatea de Științe Economice
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România, www.ugal.ro

**ALTE STAGII ȘI
SPECIALIZĂRI**

- Noiembrie 2017 Curs de specializare – „E-mail Marketing”, Marketing on-line
Make It Academy, București, <https://makeitacademy.com/>
- Noiembrie 2017 Curs de specializare – „Content Writing”, Marketing on-line
Make It Academy, București, <https://makeitacademy.com/>
- Iulie 2016 Curs de specializare – „E-commerce”, Marketing on-line
Make It Academy, București, <https://makeitacademy.com/>
- Iulie 2016 Curs de specializare – „Google AdWords”, Marketing on-line
Make It Academy, București, <https://makeitacademy.com/>
- Iunie 2016 Curs de specializare – „SEO”, Marketing on-line
Make It Academy, București, <https://makeitacademy.com/>
- Iunie 2016 Curs de specializare – „Social Media”, Marketing on-line



- Make It Academy, București, <https://makeitacademy.com/>
- Mai 2016 **Curs de specializare – „Optimizarea ratei de conversie”, Marketing on-line**
Make It Academy, București, <https://makeitacademy.com/>
- Aprilie 2016 **Traning course on Innovative Methodology and Syllabus Designing based on Superminds English Learning Programme**
Plato Institute, Limassol, Cyprus, <https://www.plato-edu.com/>
- Iunie 2015 **Curs de specializare – Manager proiect**
Fundația Euroacademia, <https://www.euroacademia.ro/>
- Mai 2015 **Curs de perfecționare – Evaluator proiecte**
Open Professional Consult, <http://www.openproconsult.ro/>
- Februarie 2013 **Modulul de formare în domeniul „Competitivitate prin planificare strategică” organizat în cadrul proiectului „Planificare strategică – Competențe și competitivitate pentru manageri” POSDRU/81/3,2/S/50144**
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
- Noiembrie 2011 – Mai 2012 **Modulul de formare în domeniul „Calitate în învățământul superior”**
Proiectul strategic „Formarea personalului universitar și a studenților în utilizarea instrumentelor informatice moderne în domeniul managementului universitar”
Ministerul, Educației Cercetării și Tineretului
- Mai 2011 **Modulul de formare în managementul universitar „Management strategic”**
Proiectul strategic: „Îmbunătățirea Managementului Universitar”
Ministerul, Educației Cercetării și Tineretului
- Mai 2011 **Ateliere de lucru, Modulul 2 – Ernst & Young**
Proiectul strategic: „Formare și asistență în domeniul managerial – antreprenorial pentru mici și viitori întreprinzători, manageri și angajați din cadrul IMM –urilor din regiunile Nord – Est, Nord – Vest, Centru și Sud – Est
Ernst & Young, https://www.ey.com/ro_ro
- Aprilie 2011 **Programul regional de trening, Modulul 2 – Ernst & Young**
Proiectul strategic: „Formare și asistență în domeniul managerial – antreprenorial pentru mici și viitori întreprinzători, manageri și angajați din cadrul IMM –urilor din regiunile Nord – Est, Nord – Vest, Centru și Sud – Est
Ernst & Young, https://www.ey.com/ro_ro
- Aprilie 2011 **Curs de Formator**
Project Management Solution, <https://www.pms.ro/>



- Februarie 2011 **Modulul de formare în managementul universitar „Standarde de integritate în învățământul universitar”**
Proiectul strategic: „Îmbunătățirea Managementului Universitar”, Iași
Ministerul, Educației Cercetării și Tineretului
- Februarie 2011 **Sesiune de formare în management universitar, Modul: „Standarde de integritate în învățământul superior”**
Universitatea „Ovidius” din Constanța, <https://www.univ-ovidius.ro/>
- Februarie 2011 **Sesiune de formare în management universitar, Modul: „Marketing universitar”**
Universitatea „Ovidius” din Constanța, <https://www.univ-ovidius.ro/>
- Septembrie 2007 **Certificat de participare la Seminarul Național de diseminare a Proiectului Leonardo da Vinci SLOOP – Sharing Learning Objects in an Open Perspective “Practici europene în e-learning”**
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, www.ugal.ro
- 2006 **Auditor intern pentru Sisteme de managementul calității conform ISO 9001:2000 și ISO 19011:2002**
Tuv Rheinland, <https://www.tuv.com/romania/ro/>

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Româna

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B1	B1	B1	B1	B1
Franceză	A1	A1	A1	A1	A1

Competențe de comunicare

- Bune competențe de comunicare dobândite cu prilejul derulării activităților didactice și de cercetare și calitate de manager

Competențe organizaționale/
manageriale

- Director program curs postuniversitar - Specialist coaching, din cadrul DFCTT al UDJ Galați <https://www.dfctt.ugal.ro/index.php/formare/cursuri-de-formare-continua/265-specialist-coaching>
- Director program curs postuniversitar - Abordări socio-emoționale în predarea online, din cadrul DFCTT al UDJ Galați
- Director program curs postuniversitar - Inițiere în antreprenoriat, din cadrul DFCTT al UDJ Galați
- Director program curs postuniversitar - Antreprenoriat digital, din cadrul DFCTT al UDJ Galați
- Director program curs postuniversitar - Înființarea și administrarea societăților comerciale, din cadrul DFCTT al UDJ Galați



- Director Centrul Teritorial ID Tecuci și Focșani, din cadrul UDJ Galați
 - Membru în Bordul Editorial al Centrului de Cercetare Științifică – STRATEC din cadrul Facultății de Științe Economice Galați
 - Competențe în evaluarea domeniilor de licență Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Departamentul de Administrarea Afacerilor
 - Competențe în realizarea dosarelor SISIEC pentru specializările Marketing și Management
 - Coordonator și membru în echipă a 38 contracte naționale și internaționale
- Competențe informatice
- Cunoașterea temeinică a soft-urilor de grafică și prelucrare imagini
 - Sistemul de Operare MS-DOS; WINDOWS: Winword, Excel, Office, Corel Draw, Power Point, Adobe Photo Shop, prelucrare imagini
 - Multimedia, Internet
- Alte competențe
- Experiență în utilizarea metodelor clasice și ICT în activitățile de predare
 - Competențe manageriale de planificare strategică
 - Competențe în utilizarea programului iPlan planificare strategică de business prin Markstrat și Strategic driver
 - Participarea la diferite conferințe și întâlniri internaționale organizate în Portugalia, Turcia, Grecia, Ungaria, Tenerife, Malaysia, Mexico
 - Participarea în diferite proiecte naționale/internaționale de cercetare și alte tipuri de proiecte europene: CEEEX, FP6, PNII, PHARE, Leonardo da Vinci
 - Utilizarea instrumentelor multimedia în activitățile de predare
 - Elaborarea de noi cursuri și prezentarea lucrărilor științifice la diferite conferințe internaționale
 - Îndrumare lucrări de finalizare a programelor de studii – licență sau disertație
 - Alte competențe tehnice în diferite domenii: calculatoare, echipamente multimedia,
 - Cunoștințe solide în domeniul creației publicitare, grafică și prelucrare imagini
- Permis de conducere
- Categoria, B din 1 mai 1994

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

- Membru în borduri editoriale / colegii de redacție
- Membru în Bordul Editorial al Revistei ECOFORUM, ISSN 2344 – 2174, indexată BDI în DOAJ, REPEC
 - Membru în Bordul Editorial în Revista de turism - studii și cercetări în turism, ISSN 18442994, indexată BDI în EBSCO, DOAJ, REPEC, CABELL”S
 - Discusion REC – 2012, Conferința Internațională Riscul în Economia Contemporană – REC, organizată de către Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Dunărea de Jos” Galați, secțiunea Management – Marketing

Membru în colegiul de redacție al unor publicații periodice

- Revista “Drept, Economie și Informatică, editată de către Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor în colaborare cu ASE Chișinău, Republica Moldova, ISSN 1810-8725
- Recenzor pentru The Annals of „Dunărea de Jos” University of Galati, Fascicle I Economics and Applied Informatics, ISSN 1584-0409
- Membru comisie susținere rapoarte cercetare științifică/referate/teze de doctorat



Referințe Membru în comisii de specialitate

- Comisii de finalizare a programelor de studii - licență sau disertație specializările Marketing, Marketing și comunicare în afaceri, Strategii și politici manageriale, Universitatea „Dunărea de Jos” Galați
- Comisii de finalizare a programelor de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă; Managementul comunicării și relații publice, Managementul responsabilității sociale corporatiste
- Sesiunea Științifică Studentească, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Specializarea Marketing, Management
- Comisii de examen/referat din stagiul doctoral sau comisia de admitere la doctorat
- Membru comisii de concursuri de promovare pe post, grade didactice, perfecționări Universitatea „Dunărea de Jos” Galați
- Membru comisii de concursuri de promovare pe post, grade didactice, perfecționări Universitatea „Dunărea de Jos” Galați
- Membru comisii concurs Universitatea Valahia din Târgoviște
- Membru în echipa de promovare a Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor
- Evaluator Simpozionul Business Challenge – Liceul Economic Galați
- Evaluator Simpozionul Business Challenge – Colegiul Național Economic ”Andrei Bârseanu” Brașov
- Chairmans, Section 2 – Marketing, Riscul în Economia Contemporană – REC, organizată de către Universitatea „Dunărea de Jos” Galați, FEAA

Includerea în anuare de personalități științifice

- Monografia Liceului Teoretic Calistrat Hogaș Tecuci, Editura Școala Gălățeană, Galați, 2003, pag. 406-410, ISBN 973-86366-1-2
- Dicționar de personalități științifice tecucene, „Nasc și la Tecuci oameni”, Editura Pim, Iași, 2007
- Enciclopedia Personalităților din România, Editura Hubners Who is Who, Elveția, ediția a VII a, 2012, pag. 1843

Conferințe

- Conferința Internațională Riscul în Economia Contemporană – REC, organizată de către Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Dunărea de Jos” Galați
- Olimpiada Națională a Studenților Economisti, 2010, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Dunărea de Jos” Galați
- Școala de vara AFER, septembrie 2012, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Dunărea de Jos” Galați
- Sesiunea Științifică Studentească, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Specializarea Marketing
- Co-președinte al comitetului științific al unei manifestări științifice naționale: Concursul interjudețean coordonat de Liceul Economic Galați
- Concursul național: Eu sunt propriul meu manager – Liceul Economic Galați
- Concursul național Business Challenge – Liceul Economic Galați
- Concursul național: Standarde și dificultăți în predare învățare
- Centenarul Anghel Rugină, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Dunărea de Jos” Galați

Distincții

- Medalie pentru merite deosebite în colaborarea cu Universitatea Valahia din Târgoviște, decernată cu ocazia sărbătoririi a 10 ani de existență a acesteia, 2002
- Diploma AFER pentru Olimpiada Națională a Studenților Economisti, 2010
- Premiu AFER (2012) pentru cartea Responsabilitate Socială Corporatistă, Editura GUP, Galați, 2012
- Sesiunea Internațională de Comunicări Științifice a Cercurilor Studențești "Performanțe și Competivitate în societatea cunoașterii" desfășurată în perioada 25-26 aprilie 2012 la Facultatea de Științe Economice, Universitatea "Valahia" din Târgoviște, Secțiunea Economie – Premiul I



Afilieri Membru al asociațiilor profesionale

- American Marketing Association – AMA, Chicago, USA
- European Marketing Academy – EMAC, Brussels, Belgium
- European Institute For Advanced Studies in Management, EIASM, Brussels
- Centre d'Etudes du Developpement International et des Mouvements Economiques et Sociaux, France – CEDIMES
- Romanian Scientific Society of Management – SSMAR
- Societatea Academică de Management din România, SAMRO
- Romanian Marketing Association – AROMAR
- Romanian Direct Marketing Association – ARMAD
- Asociația Facultăților de Economie - AFER
- Scientific Research Center – STRATEC
- Asociația Proeconomica Galați

Consultanță

- Cercetarea în domeniul marketingului, a marketingului direct și a comunicării corporative
- Auditarea sistemului de comunicare la nivelul organizațiilor
- Campanii de comunicare, lansare de produse noi, creare de eveniment
- Proiecte de marketing și comunicare
- Proiecte de marketing și planificare strategică
- Proiecte de creație publicitară și imagine corporativă
- Analize de imagine la nivelul organizațiilor
- Consultanță în marketing
- Social Media Marketing
- Consultanță start-up - uri
- Alex Comp SRL - colaborare din 2009 - strategii de marketing, campanii de comunicare, reengineering în 2015 Pirates Resort
- Pirates Resort - strategie, comunicare, branding - logo, mesaj, poveste, rebranding, social media marketing (www.piratesresort.ro, @PiratesResort)
- FEAA - Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor - campanii de comunicare și social media
- E-commerce - creionulmeu.ro

Proiecte

- **Responsabil proiect Partener UDJG**, „Măsuri active pentru creșterea participării la învățământul terțiar antreprenorial a studenților din medii defavorizate Antre_S”, Beneficiar: Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară ”Ion Ionescu de la Brad” Iași, Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014-2020, POCU 124388
- **Expert informare și publicitate 1**, în cadrul proiectului: „Consolidarea capacității instituționale a Ministerului Cercetării și Inovării prin optimizarea proceselor decizionale în domeniul de cercetare-dezvoltare și inovare”. Beneficiar: Ministerul Cercetării și Inovării/Direcția Generală Transfer și Infrastructură CDI, Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) 2014 - 2020 Axa prioritară: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
- **Cercetător** în cadrul proiectului Modelarea empirică și dezvoltarea experimentală a instrumentelor asociate tehnologiilor emergente din domeniul rețelelor sociale online, 86PCCDI/2018
- **Lector** în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2019-0309, cu titlul: Competențe și abilități antreprenoriale pentru studenți, finanțat din fonduri de dezvoltare instituțională
- **Lector** în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2020-0451, cu titlul: ”Inovare prin cercetare de excelență – CEREX-UDJG”
- **Expert evaluare planuri de afaceri** în cadrul proiectului “Start –up business – o șansă pentru tine și comunitatea ta”, Cod proiect: 105217



- **Lector** în cadrul proiectului Elaborarea Planului de management pentru situl Natura 2000 ROSCI0201 Podișul Nord Dobrogean (partea care se suprapune cu ROSPA0073 Macin Niculițel și partea care nu se suprapune, situată la nord de ROSPA0091 Pădurea Babadag) și rezervațiile naturale IV.57. Muntele Consul, IV.58. Dealul Sarica, IV.61. Carasan-Teke, IV.64. Edirlen, IV.71. Dealul Mândrești, IV. 72. Mănăstirea Cocos”, cod SMIS 124446
- **Expert informare și publicitat**, în cadrul proiectului de cercetare, Modelarea empirică și dezvoltarea experimentală a instrumentelor asociate tehnologiilor emergente din domeniul rețelelor sociale online (FutureWeb), finanțat prin contractul nr. 86PCCDI/2018
- **Cercetător** în cadrul proiectului Erasmus+ KA3, ENTRNET - "Develop National Networks of Adult Education Providers in the Field of Entrepreneurship-ENTRNET", finanțat din fonduri europene nerambursabile, contract de finanțare cod KA3 621546-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA3-IPI-SOC-IN (contract nr 21451 / 11.07.2023)
- **Expert strategie turism**, proiect internațional cu titlul, Culture and Origins through Mutual Events in South Eastern Europe (COME&SEE)”, finanțat prin Sub Masura 19.3 B, prin Programul Național pentru Dezvoltare Rurală 2014-2020,” (79951000-5)
- **Formator** în cadrul proiectului Informare și transfer de cunoștințe pentru locuitorii din teritoriul GAL LJS (contract nr 207/19.05.2023)

