



Curriculum vitae Europass

Informații personale

Nume și Prenume

Adresă

Telefon

E-mail

Naționalitate

Data nașterii

Sex

STRATULAT Angelica

Galați, str. Alexandru Lapusneanu, nr. 16, bl.B6, sc.4, ap.38

004 0744 613 390

angelica.stratulat@gmail.com

română

19 decembrie 1970

feminin

Locul de muncă vizat

Experiența profesională

Perioada
Funcția sau postul ocupat

Activități și
responsabilități principale

06.2013- prezent

Responsabil Sucursala Judeteana Galati

1. Asigura coordonarea activitatii operationale a Partenerilor Servicii Clienti pentru atingerea obiectivelor alocate.
2. Actioneaza pentru indeplinirea standardelor de calitate a servirii in unitatea retail referitoare la: aspectul unitatii, afisaj, timpul de asteptare, servire clienti, program de lucru.
3. Se asigura de indeplinirea activitatiilor desfasurate de catre Partenerul Clienti Retail, Personal Banker si Manager Relatii Clienti Micro in Unitatea Retail
4. Verifica in cadrul procesului de decizie rapida dosarele pregatite pentru aprobare, de catre personalul din aria relatii clienti Retail
5. Acorda suport Directorului Grup Retail pentru a atinge tintele de vanzari alocate, legate de unitate
6. Oferă informații Directorului Grup Retail pentru evaluarea activității desfășurate de către partenerii servicii clienți.
7. Desfasoara activitati de control ierarhic la nivelul unitatii si este responsabil de efectuarea controlului dual in timp real în legătura cu activitatea personalului coordonat, conform reglementarilor in vigoare.
8. Executa orice alte sarcini primite in legatura cu activitatea sa, incredintate de superiorul ierarhic si care nu contravin prevederilor legale in vigoare.

Angajator
Tipul activității

BCR Sucursala Judeteana Galați, str.Brailei nr.35, Mun. Galați, Jud. Galați
Bănci

Perioada
Funcția sau postul
ocupat

Activități și
responsabilități
principale

06.2007- 06.2013

Director Executiv Sucursala Judeteana Galati

- Asigurarea conducerii unității pentru atingerea țintelor de vânzări retail, precum și inițierea măsurilor pentru atingerea indicatorilor de performanță stabiliți;
- Identificarea clienților, promovarea și generarea de lead-uri în vederea vânzării de produse destinate micro-întreprinderilor;
- Promovarea și vânzarea în mod proactiv a produselor și serviciilor băncii și subsidiarelor către clienții retail;
- Asigurarea desfășurării în cel mai eficient mod a activității de servire clientelă, cu un grad înalt de calitate a servirii și satisfacție a clientului;
- Monitorizarea gradului de îndeplinire a țintelor de vânzări ale unității în vederea realizării acestora;
- Evaluarea periodică a rezultatelor unității bancare pe baza indicatorilor de performanță stabiliți și propunerea măsurilor în vederea aplicării strategiei de afaceri și optimizării activității.
- Atribuții de control intern și control ierarhic la nivelul unității coordonate;

Angajator

BCR Sucursala Judeteana Galați, str.Brailei nr.35, Mun. Galați, Jud. Galați

Perioada
Funcția sau postul
ocupat
Activitati si
responsabilitati

04.2003 - 06.2007

Director Executiv Agentai Nord Galati

- Asigurarea conducerii unității pentru atingerea țintelor de vânzări retail, precum și inițierea măsurilor pentru atingerea indicatorilor de performanță stabiliți;
- Identificarea clienților, promovarea și generarea de lead-uri în vederea vânzării de produse destinate micro-întreprinderilor;
- Promovarea și vânzarea în mod proactiv a produselor și serviciilor băncii și subsidiarelor către clienții retail;
- Asigurarea desfășurării în cel mai eficient mod a activității de servire clientelă, cu un grad înalt de calitate a servirii și satisfacție a clientului;
- Monitorizarea gradului de îndeplinire a țintelor de vânzări ale unității în vederea realizării acestora;
- Evaluarea periodică a rezultatelor unității bancare pe baza indicatorilor de performanță stabiliți și propunerea măsurilor în vederea aplicării strategiei de afaceri și optimizării activității.
- Atribuții de control intern și control ierarhic la nivelul unității coordonate;

Angajator

BCR Agentia Nord Galați, str.Siderurgistilor nr.147, Mun. Galați, Jud. Galați

Perioada	02.2001 – 04.2003
Funcția sau postul ocupat	Economist Birou Produse si Servicii Bancare Persoane Fizice
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione Portofoliu clienti persoane Fizice - Dezvoltate relatii comerciale cu Persoane Juridice Small Bussines - Incheiere si gestionare parteneriate cu companii conventii salariale. - Asigurarea desfășurării activității de back-office în domeniul creditării clienților persoane fizice, atât pentru creditarea propriu-zisă a clienților băncii, cât și pentru operațiuni asimilate, înregistrarea și urmărirea operațiunilor de acordare și rambursare a creditelor precum și de încasare a dobânzilor la termenele contractuale; - Încheierea și derularea protocoalelor privind virarea salariilor pe card, acordarea descoperitului de cont pe card de debit sau credit; protocoalelor încheiate cu intermediari credite, agenții imobiliare, comercianți; - Intocmirea și analiza dosarelor de credit; realizarea tuturor operațiunilor necesare deschiderii, închiderii, modificărilor pe conturile de credit complex;
Angajator	BCR Sucursala Judeteana Galați, str.Brailei nr.35, Mun. Galați, Jud. Galați
Tipul activității	Banci
Perioada	09.1999 – 02.2001
Funcția sau postul ocupat	Economist Seviciu Operatiuni Valutare
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Procesare plati externe, acreditive, incasso – persoane - Dispozitii incasari si plati valutare persoane fizice si juridice
Angajator	BCR Sucursala Judeteana Galați, str.Brailei nr.35, Mun. Galați, Jud. Galați
Tipul activității	Banci
Perioada	08.1998 – 09.1999
Funcția sau postul ocupat	Economist Serviciul Operatiuni Necomerciale Bancorex SA
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Promovarea și vânzarea produselor și serviciilor specifice băncii și ale subsidiarelor / consilierea clienților existenți și potențiali în concordanță cu gama de produse disponibile în respectivul tip de unitate; -Identificarea nevoilor clienților și oportunităților de a vinde produsele și serviciile băncii prin activități de vânzări încrucișate; -Atragerea și păstrarea clienților prin oferirea de consiliere și servicii conform standardelor de calitate ale băncii; -Urmărirea și acționarea în scopul realizării țintelor individuale și ale unității;
Angajator	BANCOREX SA Galați, str.Garii nr.65, Mun. Galați, Jud. Galați
Tipul activității	Bănci
Perioada	10.1995 – 08.1998
Funcția sau postul ocupat	Functionar Bancar Serviciul Operatiuni Necomerciale Bancorex SA
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Deshide Conturi persoane fizice, depozite la termen, plati inter-intra bancare lei si valute - Atragerea și păstrarea clienților prin oferirea de consiliere și servicii conform standardelor de calitate ale băncii;
Angajator	BANCOREX SA Galați, str.Garii nr.65, Mun. Galați, Jud. Galați
Tipul activității	Bănci

Perioada	09.1989 – 10.1995				
Funcția sau postul ocupat	Operator Calculator Santierul Naval Galati				
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Prelucrare date ale navelor aflate in diverse stadii de executie - Tabele pentru lansari nave - Rapoarte pentru departamentul de Control Tehnic de Calitate, si pentru Registrele Internationale de Clasificare ale Navelor 				
Angajator	Santierul Naval Galati - ALEXANDRU MORUZZI, Nr. 132, GALAȚI				
Tipul activității	Industrie				
Educație și formare					
Perioada	octombrie 2010- prezent				
Calificarea / diploma obținută	Doctorand – Universitatea „Dunarea de Jos” Galati				
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Dunărea de Jos” - Galați Facultatea de Economie si Administrare a Afacerilor, domeniul Economie Teza sustinuta in comisia de Indrumare cu titlul „ Globalizarea si Integrarea Europeana In Bancking – Analiza Procesului de Gestiune a Performantei si Riscului in Banci”				
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Octombrie 2004 – Iunie 2006 Diploma de Master - Management Financiar Bancar Facultatea de Stiinte Economice Universitate „ Dunarea de Jos” Galati Octombrie 1993 - iunie 1998 Economist - Academia Studii Economice Bucuresti Facultatea Relatii Economice Internationale				
Cursuri și calificări suplimentare	Curs – Auditor Intern al Calitatii ISO 9001 – TUV suddeutschland - 2001 Curs – Instrumente moderne de Plata utilizate in operatiuni necomerciale - 1998 Curs – Certificat de Engleza Comerciala - 1997 Curs – Contabilitate – Statistica – Planificare - 1994 Curs - Operarea Echipamente de Culegere Transmittere - 1992				
Aptitudini și competențe personale					
Limba maternă	română				
Limbi străine cunoscute	Limba engleză–avansat, limba franceză-satisfăcător				
Autoevaluare					
Nivel european (*)					
Limba					
Limba					
Competențe și abilități sociale	Abilități de comunicare, spirit de echipă, integritate în susținerea valorilor etice, autocontrol în situații de stres; Analiza în evaluarea informațiilor, capacitate de decizie, capacitate de comunicare				
Competențe și aptitudini organizatorice					
Competențe și aptitudini tehnice	Operare PC Permis de conducere cat.B				